

POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

ELECTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. des de l'inici de la seva activitat empresarial establerta en l'àmbit nacional com instal·ladora elèctrica de baixa tensió i instal·ladora d'equips i sistemes de telecomunicacions en l'edificació, ha realitzat els seus treballs oferint sempre com argument prioritari la idoneïtat dels mateixos, la rapidesa d'execució i la serietat en el tracte.

Per això, ha decidit integrar la qualitat i el medi ambient dins de l'empresa amb la finalitat de garantir que els nostres serveis satisfacin les expectatives i necessitats definides amb els nostres clients i satisfer a totes les parts interessades.

Com a part fonamental d'aquest acompliment, la direcció es compromet a complir la política exposada en aquest document, l'objectiu de la qual és el desenvolupament i la millora continua del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient. Aquesta política es concreta en les següents directrius:

- Complir els requisits legals i altres requisits, inclòs qualsevol reglament o norma que sigui d'aplicació als nostres serveis i, en especial, els relatius a la protecció del medi ambient, la gestió dels residus i l'ús eficaç de l'energia.
- Garantir la fiabilitat de resposta des del primer contacte amb el client fins el lliurament final dels treballs, la qualitat dels treballs i l'atenció als requeriments assignant els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris.
- Prevenir la contaminació ambiental en els processos empresarials plantejant-los des del mínim impacte ambiental i la millora contínua.
- Proporcionar la formació continua adequada al personal motivant-lo per desenvolupar la posta en pràctica del sistema de gestió integrat, fonamentat en la millora contínua i les bones pràctiques ambientals.
- Aconseguir que el personal de l'empresa s'identifiqui i comprometi amb la política de l'empresa, contribuint amb les seves capacitats personals a la consecució dels objectius.

La Direcció de ELECTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. fomenta la cooperació i el treball en equip amb els empleats, proveïdors i subcontractistes a fi que s'aconsegueixin tots els objectius marcats, que els clients rebin la millor atenció i servei per part nostra i que es treballi en una línia de respecte i protecció al Medi Ambient.

Lleida, 17 de Gener de 2018.

José Muñoz Odina
Director Gerent